|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| logo | **DANIŞMA HİZMETİ** | Doküman No | **İA-116** |
| İlk Yayın Tarihi | **01.04..2019** |
| Revizyon Tarihi |  |
| Revizyon No |  |
| Sayfa | **1/1** |

**Danışma Ofisinde Görevli Kütüphaneciler**

**BAŞLANGIÇ**

Bu hizmetten faydalanmak isteyen kullanıcılar, Kütüphanenin Danışma Masası’na gelerek /telefonla/e-posta yoluyla başvurusunu yapar.

Gelen sorulara yüz yüze , telefonla veya eposta yoluyla cevap verilir. Eğitim-öğretim yılı başlarında veya istendiğinde isteyen gruplara oryantasyon eğitimi verilir.

Kullanıcı kargo ücretini öder, materyali teslim eder. Kullanıcı kargo ücretini öder, materyali teslim eder.

Kullanıcı kargo ücretini öder, materyali teslim eder. Kullanıcı kargo ücretini öder, materyali teslim eder.

Kullanıcı kargo ücretini öder, materyali teslim eder. Kullanıcı kargo ücretini öder, materyali teslim eder.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hazırlayan | Onaylayan | Sistem Onayı |
|  |  |  |

*(Form No: FR-; Revizyon Tarihi: ; Revizyon No: )*